

各位

玉島コンピューターネットワーク

サーバ異常停止に伴うデータ損失への対応について

平素は玉島コンピューターネットワークのインターネットサービス「TCNWEB」をご利用頂きまして、ありがとうございます。

2003年07月27日に発生致しましたTCNWEBインターネットサーバにおけるデータ損失につきまして、事務局では以下の対応を取らせて頂きます。

1. 旧FTPサーバ開放
 今回の障害により一部のデータが損失致しましたが、旧FTPサーバよりデータをローカルにダウンロードして現在のFTPサーバにアップロードさせる事で、データの復旧が可能です。
 (サーバ移行前に存在したデータに限る)

| | |
|-------------|---|
| 開放期間 | 2003年9月3日～9月12日 |
| 旧FTPサーバアドレス | oldftp.tcnweb.ne.jp |
| ログイン方法 | <p>ログイン方法は現在のFTPログイン方法と同一ですが、接続後のパス(場所)が現在のpublic_html内ではなく、public_htmlの1つ上の階層にアクセスします。</p> <p>[イメージ図]</p> <p>WWWサーバで公開しているデータはすべてpublic_htmlフォルダ内に存在します。 なお、アカウント名・パスワードは現在ご利用中のものがご利用頂けます。</p> |

2. サーバ内データ移動
 障害復旧データ格納ディレクトリ(20030730bk)から指定のパスへデータを移動させます。
 データ移動を依頼頂く際は、以下の内容を添えて[事務局までメール](#)でご連絡下さい。

宛先：info@tcnweb.ne.jp

件名：データ移動依頼

本文：

- 1) 会員 ID
- 2) 氏名
- 3) 生年月日
- 4) アカウント名
- 5) 移動元データパス(例:public_html/20030730bk/sample.jpg)
- 6) 移動先データパス(例:public_html/sample.jpg)

サーバ間転送に対応したFTPクライアントソフトを利用する事により、現在のFTPサーバと旧FTPサーバ間のファイル転送、および現在のFTPサーバ内でのデータ転送がご自身のPCより実現可能です。

す。

対応 FTP クライアントソフト

- ・ SmartFTP (<http://www.smartftp.com/>) フリーウェア(英語版ですが、日本語パッチあり)
- ・ FTPVoyager (<http://www.technoblest.com/ftpvoyager/>) シェアウェア(日本語版)

今回の障害では多くの皆様に多大なるご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び致します。
今後とも何卒宜しくお願い致します。

以上