

各位

玉島コンピューターネットワーク

【重要】サーバ異常停止によるデータ損失およびアクセス障害について

平素は玉島コンピューターネットワークのインターネットサービス「TCNWEB」をご利用頂きまして、ありがとうございます。

2003年07月27日、TCNWEBのインターネットサーバを設置先にて電源トラブルが発生した事により、インターネットサーバにデータ損失等の影響が出ています。詳細は以下の通りです。

1. 障害内容
サーバ異常停止によるデータ損失およびアクセス障害
2. 発生日時
2003年7月27日 16時47分頃
3. 原因
サーバ設置先の電源供給が突然停止した事によりインターネットサーバが異常停止し、ファイルシステムに不整合が発生した為。

4. 影響

お客様ホームディレクトリ内のデータ損失

今回の障害により障害発生時にアクセスが集中していたお客様ホームディレクトリがあるファイルシステムに不整合が発生した為、一部のデータが損失致しました。一部のデータにつきましては復旧が可能であった為、復旧したデータはお客様ホームディレクトリ内の20030730bkディレクトリに退避させています。この「20030730bk」について、下記4パターン御座います。

- 1) 「20030730bk」という名前のディレクトリ:有 「20030730bk」という名前のファイル:有
そのホームディレクトリにてデータ損失が発生しました。
復旧出来たデータについては「20030730bk」ディレクトリに退避されています。
但し、いずれのデータも復旧出来なかった場合、ディレクトリの中身は空です。
「20030730bk」というファイルは破損ファイルですので、削除して頂いても構いません。
- 2) 「20030730bk」という名前のディレクトリ:有 「20030730bk」という名前のファイル:無
そのホームディレクトリにてデータ損失が発生しました。
復旧出来たデータについては「20030730bk」ディレクトリに退避されています。
但し、いずれのデータも復旧出来なかった場合、ディレクトリの中身は空です。
- 3) 「20030730bk」という名前のディレクトリ:無 「20030730bk」という名前のファイル:有
そのホームディレクトリにてデータ損失が発生しました。
しかし、いずれのデータも復旧できませんでした。
「20030730bk」というファイルは破損ファイルですので、削除して頂いても構いません。
- 4) 「20030730bk」という名前のディレクトリ:無 「20030730bk」という名前のファイル:無
そのホームディレクトリにてデータ損失は発生していないと思われそうですが、一度ご確認下さい。

なお、「20030730bk」ディレクトリおよび「20030730bk」ファイルが存在する場合は、最上位階層(/)に設置されています。

確認する為には、ftpクライアントソフトを利用してftp.tcnweb.ne.jpにアクセスし、ログイン後最初に表示される最上位階層(/)にこれらのデータが有るかどうかご確認下さい。

メールの遅延配送

今回の障害によりメールサーバに不具合が発生した為、メールの遅延配送が発生しています。その為、暫定対策として定期的に停滞キューの強制再送を実施しています。今週末の回線切替後

に本体策を実施致します。

各サーバへの接続不良

今回の障害によりサーバに突然接続出来なくなる等のアクセス障害が発生しています。回線リンクダウンについては自動再接続機構により復旧致しますが、その他の原因により接続出来なくなった場合は数時間状態が続く場合があります。御了承下さい。

5. 今後の対策

今後、同様の障害が発生しない様、以下の対策を実施致します。

サーバ設置先へのUPS 導入

新設置先となる事務局内には電源トラブルによるサーバおよび通信機器の影響を抑える為にUPSを導入致しております。(2003年7月26日導入済)

バックアップ装置の導入

万が一の障害時に対応する為、専用のバックアップ装置を導入し、システムデータの定期バックアップを実施致します。(2003年9月導入予定)

今回の障害では多くの皆様に多大なるご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び致します。

以上