

2003年06月08日

各位

玉島コンピューターネットワーク

サーバアクセス障害発生に伴う各種申請受付不可について

平素は玉島コンピューターネットワークのインターネットサービス「TCNWEB」をご利用頂きまして、ありがとうございます。

2003年6月6日(金)深夜より発生していますサーバアクセス障害につきまして、原因調査の結果と今後について、ご報告致します。

1. 障害内容
サーバアクセス不能
2. 障害発生期間
2003年6月6日(金) 23時47分～継続
3. 障害原因
現時点で判明している原因と致しまして、WEB サーバプロセスの急増、およびユーザ設置のCGI 暴走によってリソース消費率が極端に上昇し、その結果、システムリソース不足状態が発生した為、アクセスに対するレスポンスが出来なくなったものと思われます。
4. 影響
アクセス障害が頻発する場合、トランザクション管理システムの動作に影響がある為、会員登録を含むすべての各種申請が受付不可となります。その為、会員登録も障害解決まで見合わせます。
5. 対策
1 次対策と致しまして、2003年6月8日(日) 4時50分にサーバリブートを実施し、同日5時3分にWWW/FTP/SMTP/POP3の各サービス接続可能を確認致しました。
2 次対策と致しまして、明確な障害原因を特定し、その原因に対するシステム設定見直しと全体的なシステム変更を実施致します。

何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

以上