

2003年03月05日

各位

玉島コンピューターネットワーク

個人情報漏洩事故 最終回答

2003年2月24日早朝に発生致しました個人情報漏洩事故につきまして、最終回答をお知らせ致します。

1. 事故内容
2003年2月24日早朝より実施した会員登録において、登録者1名の個人情報が別の登録者に誤送信されました。
2. 事故原因
各種申請自動処理システムのメール送信モジュールにおいて、SMTPコマンドの発行部分に不具合があり、メール送信先が正しく指定されない状態で送信された為。
3. 事故対策
各種申請自動処理システムのメール送信モジュールを送信手法の異なるメール送信モジュールに差し替えました。
4. 会員登録再開日時
現在、3.事故対策にて差し替えたメール送信モジュール部分を含め、会員登録に関わる全システムのテストを実施中あり、再開は3月中旬～下旬を予定しています。システムテスト完了後、ニュースリリースにて再開日時をご連絡致します。

2003年2月24日に登録頂きました個人情報や申請内容はシステム初期化の為、全て消去致しますので、会員登録を希望される方は再度登録して頂く形となります。

会員登録再開日時をメールで個別にお問い合わせ頂くケースが増えておりますが、具体的な再開日時等につきましてはニュースリリースによる告知とさせていただきます。

お客様の個人都合を提示して頂きましても、会員登録日程の調整は出来ませんので、予めご了承下さい。

以上