

2003年02月24日

各位

玉島コンピューターネットワーク

**個人情報漏洩事故発生について**

本日早朝より開始致しました会員登録において、各種申請自動処理システムの誤動作により一部の方の個人情報が記載されたメールが他の方に送信される事故が発生致しました。

事務局では各種申請自動処理システムを緊急停止させ、原因の調査・経緯整理・被害状況確認を行っていますが、最終回答までには約1週間から2週間かかるものと思われます。

個人情報が漏洩した方に対する通知につきまして、漏洩した事が確認された時点でメールにて通知し、個別に対応させていただきます。

また、混乱を避ける為、最終回答がリリースされるまでは本件に関するお問い合わせにお答え出来ない場合がございます。

今回の事故発生につきまして、多大なるご迷惑をお掛けした事、深くお詫び致します。

以上