

2003年01月12日

会員各位

玉島コンピューターネットワーク

FTP サーバ開放延期について

平素は玉島コンピューターネットワークのインターネットサービス「TCNWEB」をご利用頂きまして、ありがとうございます。

さて、2003年1月13日(月)より実施予定でしたFTPサーバ開放につきまして、原因不明のトラブルが発生致しましたので、開放を延期致します。

1. 延期理由

制御サーバから新サーバに対してユーザアンロック実施中に、何らかの原因でその後の接続が不安定になり、ユーザアンロック処理とFTPサーバ開放処理が実施出来なくなった為。

2. 対応策

事務局では2003年1月13日(月) 午前0時から1時間毎の接続状況を確認し、問題無いと判断した時点でユーザアンロック処理とFTPサーバ開放処理を実施致します。

なお、FTPサーバ開放処理完了後にニュースリリースにてご案内致します。

3. 影響範囲

WWWサーバ、メールは正常に稼動しておりますので 他システムへの影響は無いものと思われます。

4. 本件に関するお問い合わせ

お問い合わせはサポート掲示板(サービス内容)にお願い致します。

本件に関してメールによる直接のご連絡には対応出来ない場合がありますので、予め御了承ください。

今後とも、玉島コンピューターネットワークのインターネットサービス「TCNWEB」を宜しくお願い致します。

以上