

各位

玉島コンピューターネットワーク

移行時に発生した障害によるデータへの影響について

平素は玉島コンピューターネットワークのインターネットサービス「TCNWEB」をご利用頂きまして、ありがとうございます。

さて、現在データ移行を実施しておりますが、移行中に発生した障害により一部のアカウントにおいてパーミッション欠落等の影響が出ております。

つきましては、今回のデータ移行に伴う影響を以下に纏めましたので、内容をご確認頂くと共に、修正にご協力頂きますようお願い致します。

障害に伴う影響

【症状】 一部のアカウントに設置されているプログラム(CGI)が動作しなくなった。
または誤動作する。

【原因】 パーミッション欠落の為。

【対策】 事務局にて一時的にパーミッションを変更しますので、ご連絡下さい。
なお、全アカウント移行完了後、FTPサーバの開放を行いますので、申し訳ございませんが、その際にお客様の意図するパーミッションに再設定して頂きますようお願い致します。

【症状】 アクセス解析プログラムが誤動作が発生する。

【原因】 データ移行用にWWWサーバの設定を一時的に変更している為。

【対策】 申し訳ありませんが、全アカウント移行完了までお待ちください。
全アカウント移行完了後は正常動作するものと思われま。

【症状】 プログラム(CGI)から送信されるメールの送信者アドレス(ドメイン部分)が tcnweb.ne.jp
ではなく tcnweb.gr.jp となっている。

【原因】 データ移行用にメールサーバの設定を一時的に変更している為。

【対策】 申し訳ありませんが、メールサーバ移行完了までは同様の症状が継続して発生します。
全アカウント移行完了からメールサーバ移行完了までの期間は、一時的な措置としてプログラム内で意図的に送信者アドレスを指定する事により解決する事が出来ます。
プログラムの変更については、事務局側では出来ませんので、お手をかけますが、お客様側で変更をお願い致します。

上記以外にも何らかの障害が発生している場合は、サポート掲示板(サービス内容)までご連絡下さい。

データ移行完了後、2003年1月31日まで旧FTPサーバの開放期間を設ける予定です。
今回の移行対象データは public_html 内のデータのみとなっておりますので、対象外となる

public_html と同階層にあるデータはローカル(PC)へダウンロードされる等の処理をお願い致します。

また、旧 FTP サーバにあるデータのパーミッションは、今回の移行により全て変更されています。ご了承ください。

なお、メールサーバの移行は、2003 年 1 月後半を予定しております。

今回の影響発生につきまして、責任の一切は事務局にあり、お客様側の責はございませんが、修正に何卒ご協力頂きますよう、お願い致します。

今後とも、玉島コンピューターネットワークのインターネットサービス「TCNWEB」を宜しくお願いいたします。

以上