

TCNWEB 各サービスにおける東日本大震災の影響について

東日本大震災により被害を受けられた皆様方に謹んでお見舞い申しあげるとともに、皆様の安全とご健康、そして被災地の一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

玉島コンピューターネットワークのインターネットサービス「TCNWEB」における影響および対応について、本日時点の情報をお知らせ致します。

1. サービスへの影響について

一部のサーバに搭載されているハードディスクに障害が発生した為、長期間のサービス停止が発生致しましたが、本日時点で復旧致しております。各サービス及び各サーバの状況は以下の通りです。

表 1. 各サービスの状況

No.	サービス名	状況
1	ウェブスペースサービス	▲CGI サーバ障害発生の影響で、CGI 実行時にエラーメッセージが表示される、実行に時間がかかる等の問題が発生しています。 <u>(地震発生前の状況と同じ)</u>
2	メールボックスサービス	▲自動フィルタアップデートシステム障害発生の影響で、迷惑メールのフィルタリング精度が低下しています。 <u>(地震発生前の状況と同じ)</u>
3	VPS サービス	▲IPv6 経由での接続が出来なくなっています。 <u>(地震発生前の状況と同じ)</u>
4	アクセスカウンタサービス	●問題無くサービス提供中です。
5	モバイルウェブアクセラレータサービス	●問題無くサービス提供中です。
6	セカンダリメールサーバサービス	●問題無くサービス提供中です。
7	セカンダリ DNS サーバサービス	●問題無くサービス提供中です。

表 2. 各サーバの状況

別紙に記載致します。

2. 事務所の状況について

事務所のある埼玉県春日部市では震度 5 強の強い揺れを観測し、市内の一部で液状化や道路陥没等の被害が発生致しました。

事務所内ではモニタやプリンタ等の一部機器が棚から落下致しましたが、建屋等への被害はございませんでした。

3. 節電対策について

今夏想定される東京電力管轄内の電力供給不足に対して、事務所内の照明を可能な限り消灯する他、サーバ冷却用の空調設定温度を 2 度引き上げる等の対応を実施致しております。

以上

別紙 各サーバの状況

No.	サーバ名	役割	状況
1	sv001001	ロードバランサ 1号機	●問題無く稼働中です。
2	sv002001	ロードバランサ 2号機	●問題無く稼働中です。
3	sv003001	VPS サーバ 1号機	●問題無く稼働中です。
4	sv003002	メールサーバ 1号機	●問題無く稼働中です。
5	sv003003	CGI サーバ 3号機	●問題無く稼働中です。
6	sv003004	メールゲートウェイサーバ 3号機 兼 FTP サーバ 1号機	●問題無く稼働中です。
7	sv003005	メールゲートウェイサーバ 1号機	●問題無く稼働中です。
8	sv003006	メールゲートウェイサーバ 5号機 兼 セカンダリメールサーバ 1号機	●問題無く稼働中です。
9	sv003007	迷惑メールフィルタリングサーバ 1号機	●問題無く稼働中です。
10	sv004001	VPS サーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
11	sv004002	メールサーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
12	sv004003	CGI サーバ 4号機	×ハードウェア障害の為、停止中です。 (地震発生前の状況と同じ)
13	sv004004	メールゲートウェイサーバ 4号機 兼 FTP サーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
14	sv004005	メールゲートウェイサーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
15	sv004006	メールゲートウェイサーバ 6号機 兼 セカンダリメールサーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
16	sv004007	迷惑メールフィルタリングサーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
17	sv005001	VPS サーバ 3号機	×ハードウェア障害の為、停止中です。 (地震による影響)
18	sv005002	Web サーバ 1号機	×ハードウェア障害の為、停止中です。 (地震による影響)
19	sv005003	DB サーバ 1号機	×ハードウェア障害の為、停止中です。 (地震による影響)
20	sv005004	CGI サーバ 1号機	×ハードウェア障害の為、停止中です。 (地震による影響)
21	sv005005	ウイルスフィルタリングサーバ 1号機	×ハードウェア障害の為、停止中です。 (地震による影響)
22	sv006001	VPS サーバ 4号機	●問題無く稼働中です。
23	sv006002	Web サーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
24	sv006003	DB サーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
25	sv006004	CGI サーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
26	sv006005	ウイルスフィルタリングサーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
27	sv007001	ストレージサーバ 1号機	×ハードウェア障害の為、停止中です。 (地震による影響)
28	sv008001	ストレージサーバ 2号機	●問題無く稼働中です。
29	sv009001	バックアップサーバ 1号機	●問題無く稼働中です。
30	sv010001	メンテナンスサーバ	●問題無く稼働中です。
31	sv011001	VPS サーバ 5号機	●問題無く稼働中です。